

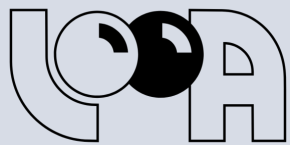
Latvijas optometristu un optiķu asociācijas
32. kongress

ĒTIKAS KOMISIJAS ATSKAITE

par 2025.gadu

Ētikas komisijas priekšsēdētājas vietniece: Karola Panke
Sagatavoja Ētikas komisijas priekšsēdētāja: Jeļena Slabcova

Rīga, 2026.gada 23.marts



Ētikas komisija

NOLIKUMS

par Latvijas optometristu un optiķu asociācijas ētikas komisiju

Pieņemts

Latvijas optometristu un optiķu asociācijas
2015. gada 26. aprīļa 21. kongresā.

1. Latvijas optometristu un optiķu asociācijas ētikas komisija (turpmāk – Ētikas komisija) ir Latvijas optometristu un optiķu asociācijas (turpmāk tekstā – LOOA) optometristu un optiķu patstāvīga profesionālā uzraudzības institūcija, kas darbojas saskaņā ar Latvijas Republikas likumiem, LOOA statūtiem, Optometristu un optiķu Ētikas kodeksu un šo nolikumu.
2. Ētikas komisijā ietilpst augsti kvalificēti un pieredzējuši optometristi un optiķi, kuriem nav bijuši ētikas pārkāpumi. Ētikas komisijas locekļus 5 cilvēku sastāvā uz 4 (četriem) gadiem ievēlē LOOA kongress. Ētikas komisija no sava vidus, atklāti balsojot, ievēlē priekšsēdētāju un vietnieku.
3. Ētikas komisiju vada priekšsēdētājs, viņa prombūtnes laikā – priekšsēdētāja vietnieks. Priekšsēdētāja pilnvaru laiks ir 4 (četri) gadi.



Priekšsēdētāja:
Jelena Slabcova

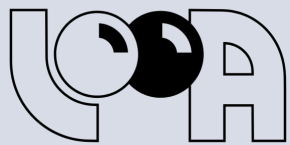


Priekšsēdētājas vietniece:
Karola Panke



Komisijas locekļi:
Aiga Švede, Evija Barkāne, Kristīne Kalniča-Dorošenko

2025. gada 31. martā LOOA 31. kongresā notika LOOA Ētikas komisijas pārvēlēšana



Ētikas komisija

NOLIKUMS

par Latvijas optometristu un optiķu asociācijas ētikas komisiju

Latvijas optometristu
2015. gada 2

4. Ētikas komisijas kompetence:

- 4.1. izskatīt strīdus starp optometristiem, starp optiķiem, starp optometristu un LOOA, kā arī citos gadījumos, kad tiek aizskarti optometristu un optiķu ētikas jautājumi;
 - 4.2. izskatīt pacientu sūdzības par optometristu ētikas pārkāpumiem;
 - 4.3. izskatīt klientu sūdzības par optiķa ētikas pārkāpumiem;
 - 4.4. izskatīt publikācijas vai paziņojumus un pieņemt lēmumus par deontoloģijas pārkāpumiem publikācijās;
 - 4.5. izskatīt citus ar optometrista un optiķa darbību saistītus strīdus.
5. Optometristi un optiķi Ētikas komisijā var iesniegt lūgumu izskatīt profesionālu vai domstarpību iemesls ir nekorekta rīcība, kuras dēļ otram optometristam vai optiķim nepamatoti cietis profesionālais prestižs.

LATVIJAS OPTOMETRISTU, OPTOMETRISTA ASISTENTU UN OPTIĶU ĒTIKAS KODEKSS (ar piedāvātajiem grozījumiem 18.02.2020)

Izdots saskaņā ar likuma „Par reglamentētajām profesijām un profesionālās kvalifikācijas atzīšanu” 4.panta 3.punktu

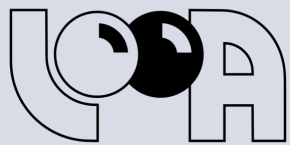
Latvijas optometristu un optiķu asociācija (turpmāk – LOOA) ir primārās redzes aprūpes sistēmā iesaistīto speciālistu biedrība, kuras mērķis ir veicināt Eiropas Savienības un citiem starptautiskiem standartiem atbilstošas primārās redzes aprūpes sistēmas un normatīvo aktu ieviešanu un uzturēšanu Latvijā.

Latvijas optometristu, optometrista asistentu un optiķu ētikas kodekss (turpmāk – Ētikas kodekss) ir primārās redzes aprūpes nozarē strādājošo optometristu, optometrista asistentu un optiķu darbības ētisko un tikumisko principu kopums, kas izstrādāts LOOA ar nolūku nodrošināt kvalitatīvu primāro redzes aprūpi, ievērojot profesionālos standartus un vispārpieņemtās morāles normas.

Ētikas kodeksa ievērošanu uzrauga Ētikas komisija, kas darbojas saskaņā ar Latvijas Republikas likumiem, LOOA statūtiem un nolikumu par LOOA ētikas komisiju.

Optometrista, optometrista asistenta un optiķa pienākums ir informēt LOOA par faktiem, kas kompromitē primāro redzes aprūpi vai sabiedrības drošību.

2025. gadā LOOA Ētikas komisija nesaņēma nevienu lūgumu palīdzēt risināt strīdus starp optometristiem un/vai optiķiem, kā arī nesaņēma nevienu pacientu vai klientu sūdzību par optometristu vai optiķu ētikas pārkāpumiem



Ētikas komisija

Patērētāju strīdu risināšanas komisijas sastāvs optikas un optometrijas jomā:

- Jeļena Slabcova
- Karola Panke
- Evja Barkāne
- Kristīne Kalnča-Dorošenko
- Kristīne Detkova
- Linards Kovaļevskis
- Pēteris Cikmačs



Patērētāju tiesību
aizsardzības centrs

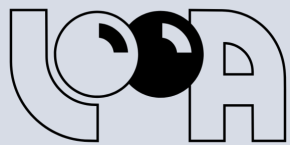
Patērētāju strīdu risināšanas komisija

Patērētāju strīdu risināšanas komisija (turpmāk – Komisija) ir neatkarīga koleģiāla lēmēj institūcija, kas, pamatojoties uz patērētāja iesniegumu, risina strīdu starp patērētāju un pārdevēju vai pakalpojuma sniedzēju. Komisijas darbību nodrošina Patērētāju tiesību aizsardzības centrs. Komisija ir ārpustiesas strīdu risinātāja saskaņā ar Patērētāju ārpustiesas strīdu risinātāju likumu. Komisijas priekšsēdētājs un locekļi ir neatkarīgi un objektīvi strīda izskatīšanā un lēmumu pieņemšanā un nav pakļauti rīkojumiem vai citādi ietekmei. Komisija, risinot strīdus, piemēro Patērētāju tiesību aizsardzības likumā noteikto kārtību.

STRĪDA RISINĀŠANAS PROCESS



2025. gadā Patērētāju strīdu risināšanas komisijā izskatīja 5 lietas optikas un optometrijas jomā



Ētikas komisija

Saskaņā ar PTAL 28. panta 1., 5. un 5¹. punktiem, PSRK darbības nodrošināšanai nepieciešams eksperta atzinums par preču nolietojuma pakāpi

- LOOA ir izveidota darba grupa, kas izstrādās metodoloģiju brillu nolietojuma novērtēšanai
 - Gatis Ikaunieks
 - Antons Stepanovs
 - Kirills Simcera
 - Uvis Alonderis
 - Ilona Rumjanceva
 - Karola Panke



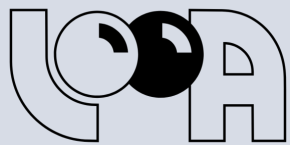
Patērētāju tiesību
aizsardzības centrs

Patērētāju strīdu risināšanas komisija

Patērētāju strīdu risināšanas komisija (turpmāk – Komisija) ir neatkarīga koleģiāla lēmēj institūcija, kas, pamatojoties uz patērētāja iesniegumu, risina strīdu starp patērētāju un pārdevēju vai pakalpojuma sniedzēju. Komisijas darbību nodrošina Patērētāju tiesību aizsardzības centrs. Komisija ir ārpustiesas strīdu risinātāja saskaņā ar Patērētāju ārpustiesas strīdu risinātāju likumu. Komisijas priekšsēdētājs un locekļi ir neatkarīgi un objektīvi strīda izskatīšanā un lēmumu pieņemšanā un nav pakļauti rīkojumiem vai citādi ietekmei. Komisija, risinot strīdus, piemēro Patērētāju tiesību aizsardzības likumā noteikto kārtību.

STRĪDA RISINĀŠANAS PROCESS

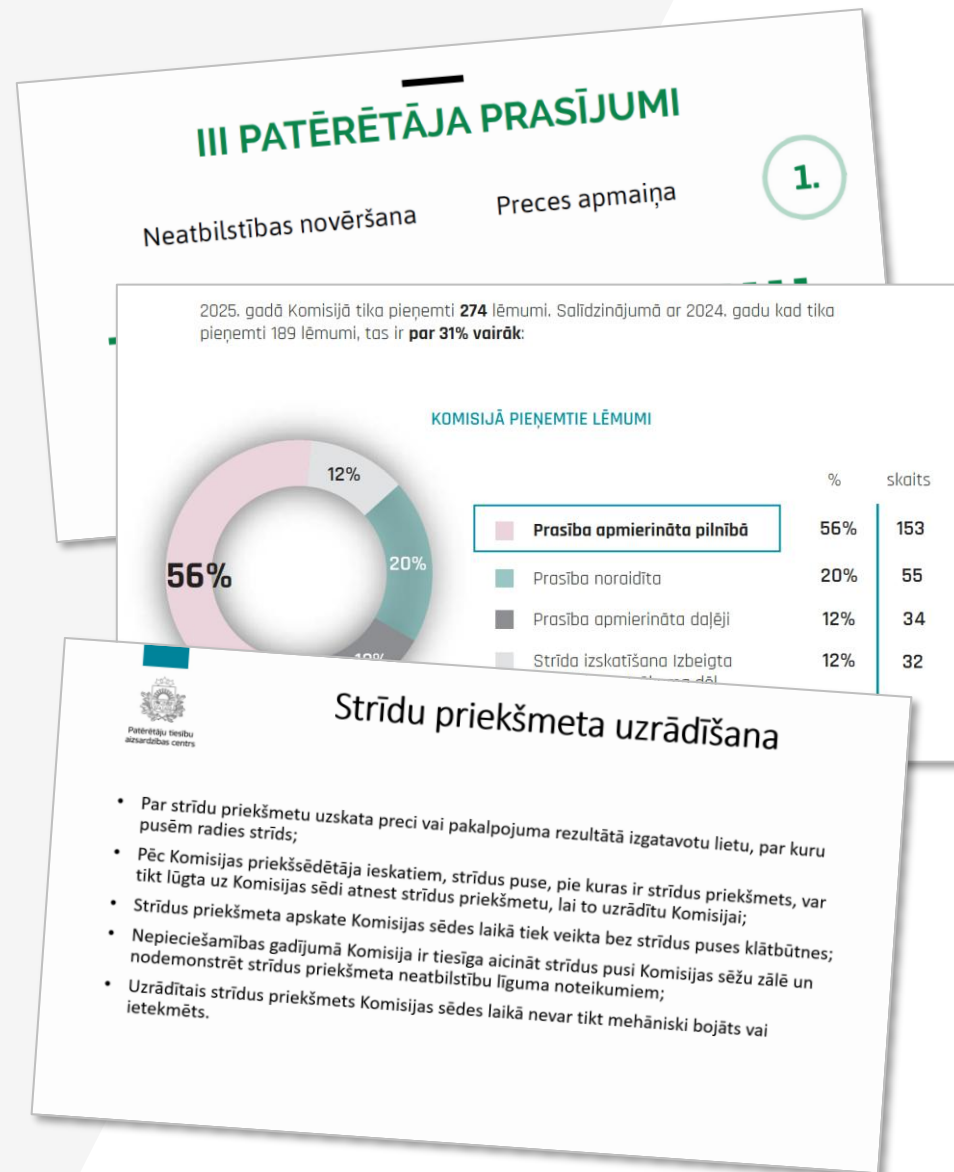




Ētikas komisija

Zināšanu pilnveide un kompetenču uzlabošana:

- Karola Panke apguva kursu “Efektīva klientu apkalpošana, darbs ar sarežģītajiem klientiem, stresa noturība” (Apliecība Nr. 1003025)
- Karola Panke apguva kursu “Advancēto mākslīgā intelekta (AI) rīku izmantošana ikdienas darbam un biznesam” (Mikroapliecinājums Nr. 17-6/1436)
- Karola Panke apguva studiju kursu “LU jauno docētāju programma” (Apliecība Nr. 61935)
- Jeļena Slabcova un Aiga Švede apmeklēja PTAC organizētās mācības par aktuālo informāciju saistībā ar PSRK darbību, Remontējamības un Zaļās pārejas direktīvu ieviešanu Latvijā



STRĪDU RISINĀŠANA



STRĪDU RISINĀŠANA

Vērtīgi padomi:

- Pārzināt PTAL un rīkoties tā ietvaros
 - ✓ Ja sūdzība celta viena gada laikā – pierādīšanas pienākums ir **komersantam**
 - ✓ Ja sūdzība celta pēc viena gada – pierādīšanas pienākums ir **patērētājam**
- Rūpīgi izvērtēt preces kvalitāti pirms tās nodošanas patērētājam

STRĪDA RISINĀŠANAS PROCESS



STRĪDU RISINĀŠANA

Vērtīgi padomi:

- Komersanta pārstāvjiem, kas ir iesaistīti dažādos sūdzības izskatīšanas posmos, jārīkojas tikai savas kompetences ietvaros
 - ✓ Pretimnākšana = vainas atziņa
- Jāizvērtē **pieteiktie** defekti un jāsniedz atbilde pēc būtības **ar pierādījumiem**
 - ✓ Defektu diagnostika/ekspertīze tiek veikta bez maksas
 - ✓ Optiskās brilles (ietvars un divas lēcas) ir saistītās preces

STRĪDA RISINĀŠANAS PROCESS



STRĪDU RISINĀŠANA

- Mācies pats!
 - ✓ PTAL (likumi.lv)
 - ✓ <https://www.ptac.gov.lv/lv/stridu-risinasana>
- LOOA nodarbības par PTAL un strīda risināšanas procesu
- PTAC konsultāciju tālr. +371 65452554



PALDIES PAR UZMANĪBU!